

شرایط گارانتی محصولات مبلمان اداری دنا

خریدار محترم

ضمن تشکر از انتخاب شما از محصولات مبلمان اداری دنا، لطفاً موارد ذیل را جهت استفاده از گارانتی به دقت مطالعه نمایید.

✓ محصولات شرکت مبلمان اداری دنا دارای گارانتی (با توجه به شرایط ذیل) می باشند.

شرایط استفاده مناسب :

❖ محصول برای کاربران با وزن حداکثر ۱۱۰ کیلوگرم و استفاده ۸ ساعت در شبانه روز طراحی و تولید گردیده است.

❖ کاربر سنگینی وزن خود را نباید بر روی دسته صندلی وارد نماید.

❖ در هنگام قفل بودن مکانیزم از ضربه زدن به پشتی صندلی خودداری شود.

"ارائه فاکتور خرید جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی می باشد"

موارد ذیل شامل گارانتی نمی باشد:

❖ خرابی ناشی از استفاده نامناسب از محصول (تشخیص استفاده نامناسب طبق نظر کارشناسان خدمات پس از فروش این شرکت خواهد بود).

❖ رویه صندلی چرم و یا پارچه (عدم استفاده از مایع پاک کننده شیشه و شوینده های شیمیایی)

❖ خرابی ناشی از حمل و نقل نامناسب و همچنین تعمیر و دستکاری محصول توسط افراد متفرقه

❖ فقدان یا مخدوش بودن برچسب تاریخ تولید نصب شده بر روی صندلی

❖ صدمات ناشی از تماس با اشیای گرم ، آتش ، نور مستقیم خورشید و مواد شیمیایی

❖ صدمات ناشی از تماس مستقیم و مستمر با آب

❖ استفاده مداوم محصول در سطوح ناهموار، بروز حوادث غیر مترقبه از قبیل سیل ، زلزله و ...

❖ شکستگی و خرابی مکانیزم در اثر ضربات مکرر و ناگهانی به هنگام قفل مکانیزم

❖ شکستگی تخته صندلی بر اثر فشار مضاعف به دسته

مراحل دریافت خدمات پس از فروش



محصولات مبلمان اداری دنا



ارسال تصویر صندلی و شرح ایراد



ذکر نام و شماره ثابت



پیام به شماره واتس آپ

لطفا پیام خود را به صورت نوشتاری ارسال
نمایید. پیام صوتی پاسخ داده نخواهد شد



۰۹۳۸-۶۸۳۲۰۳۳



پس از بررسی در اولین فرصت کارشناسان ما به شما پاسخ می دهند